



Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Тольяттинский индустриально-педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «ТИПК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «ТИПК»


Чернова С.Н. Чернова
Приказ от «20» декабря 2018 г. № 416-ог

ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации выпускников
по программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности
43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

2018/2019 учебный год

«РАССМОТРЕНО»
на заседании научно-методического совета
Протокол № 2 от 26 октября 2018 г.

Председатель
 Е.М. Чернобровкина

«РАССМОТРЕНО»
на заседании педагогического совета
Протокол № 10 от 07.11.2018 г.

Председатель
 С.Н. Чернова



«СОГЛАСОВАНО»
Председатель ГЭК
Н.В. Агеева
«19» декабря 2018 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Паспорт программы государственной итоговой аттестации	5
3. Условия подготовки и проведения государственной итоговой аттестации	7
4. Форма государственной итоговой аттестации	9
4.1. Защита выпускной квалификационной работы	9
5. Принятие решения государственной экзаменационной комиссией	12
6. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы	13
7. Тематика форм государственной итоговой аттестации	14
7.1. Тематика выпускных квалификационных работ	14
Приложение: Лист ознакомления студентов с программой государственной итоговой аттестации	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Государственная итоговая аттестация является частью оценки качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства и является обязательной процедурой для выпускников, завершающих освоение программы подготовки специалистов среднего звена в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Тольяттинский индустриально-педагогический колледж» (далее - ГАПОУ СО «ТИПК»).

Программа государственной итоговой аттестации выпускников ГАПОУ СО «ТИПК» по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства (далее – Программа) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»,

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 г. № 472 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства»,

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»,

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.01.2014 г. № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом министерства образования и науки РФ от 16.08.2013 г. № 968»,

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.11.2017 г. № 1138 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом министерства образования и науки РФ от 16.08.2013 г. № 968».

В соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» государственная итоговая аттестация является формой оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Программа регламентирует порядок подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в 2018-2019 учебном году.

Программа государственной итоговой аттестации разрабатывается и доводится до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

В Программе используются следующие сокращения:

ВКР - выпускная квалификационная работа,

ГИА - государственная итоговая аттестация,

ГЭК - государственная экзаменационная комиссия,

ОК – общие компетенции,

ПК – профессиональные компетенции,

СПО - среднее профессиональное образование,

ФГОС СПО - федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

2. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Специальность среднего профессионального образования

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

2.2. Наименование квалификации

Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству

2.3. Уровень подготовки

Базовая подготовка

2.4. Срок получения среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена

2 года 10 месяцев

2.5. Исходные требования к подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по программе подготовки специалистов среднего звена

Форма государственной итоговой аттестации в соответствии с ФГОС СПО	Защита выпускной квалификационной работы
Вид выпускной квалификационной работы	Дипломная работа
Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации	Подготовка <u>4</u> недели Проведение <u>2</u> недели
Сроки подготовки и проведения государственной итоговой аттестации	Подготовка с 18 мая 2019 г. по 14 июня 2019 г. Проведение с 15 июня 2019 г. по 28 июня 2019 г.

2.6. Итоговые образовательные результаты по программе подготовки специалистов среднего звена

Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству обладает профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:
Вид профессиональной деятельности «Управление ведением домашнего хозяйства»
ПК 1.1. Организовывать и обустроить быт и уют, комфортность проживания членов семьи в домашней среде.
ПК 1.2. Организовывать встречу, прием и размещение гостей, деловые и праздничные мероприятия.
ПК 1.3. Организовывать регулярное питание членов семьи с учетом национальных традиций и правил этикета.
ПК 1.4. Осуществлять экономное расходование средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд членов семьи.
ПК 1.5. Организовывать эффективную работу и управлять обслуживающим персоналом, осуществляющим ведение домашнего хозяйства.
ПК 1.6. Организовывать обслуживание инженерных систем и коммуникаций частных домовладений.
Вид профессиональной деятельности «Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства»
ПК 2.1. Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление,

электроснабжение жилых помещений.
ПК 2.2. Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.
Вид профессиональной деятельности «Организация благоустройства придомовых территорий»
ПК 3.1. Организовывать уборку и санитарную очистку придомовых территорий.
ПК 3.2. Планировать, организовывать и обеспечивать контроль работ, связанных с озеленением придомовых территорий.
ПК 3.3. Организовывать благоустройство и реконструкцию придомовых территорий.
Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству обладает общими компетенциями, включающими в себя способность:
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Кадровое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

Подготовка государственной итоговой аттестации	
Руководитель выпускной квалификационной работы	Специалист с высшим профессиональным образованием.
Консультант выпускной квалификационной работы	Специалист из числа педагогических работников ГАПОУ СО «ТИПК»
Рецензент выпускной квалификационной работы	Специалисты из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники
Проведение государственной итоговой аттестации	
Председатель государственной экзаменационной комиссии	Лицо, не работающее в ГАПОУ СО «ТИПК», из числа: - руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники; - представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники
Члены государственной экзаменационной комиссии	Педагогические работники, имеющие ученую степень и (или) ученое звание, высшую или первую квалификационную категорию; представители работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники
Секретарь государственной экзаменационной комиссии	Лицо из числа педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала ГАПОУ СО «ТИПК».

3.2. Документационное обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

№ п/п	Наименование документа
1	Положение о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования
2	Программа государственной итоговой аттестации выпускников по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
3	Положение о выпускной квалификационной работе по программам подготовки специалистов среднего звена
4	Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы
5	Индивидуальные задания на выполнение выпускной квалификационной работы
6	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего

	профессионального образования по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
7	Распорядительный акт министерства образования и науки Самарской области об утверждении председателя государственной экзаменационной комиссии
8	Распорядительный акт ГАПОУ СО «ТИПК» о составе государственной экзаменационной комиссии, апелляционной комиссии
9	Распорядительный акт ГАПОУ СО «ТИПК» о допуске студентов к государственной итоговой аттестации
10	Документы, подтверждающие освоение обучающимися компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из видов профессиональной деятельности (зачетные книжки, сводные ведомости и т.п.)
11	Протокол(ы) заседаний государственной экзаменационной комиссии

3.3. Техническое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

№ п/п	Наименование	Требование
1	Оборудование	Интерактивная доска, ПК.
2	Аудитория	Кабинет курсового и дипломного проектирования.
3	Рабочие места	Оборудование кабинета и рабочих мест кабинета курсового и дипломного проектирования.

4. ФОРМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4.1.1. Требования к теме выпускной квалификационной работы

Темы выпускных квалификационных работ определяются ГАПОУ СО «ТИПК» и согласовываются с работодателем.

Студенту предоставляется право:

- выбора темы выпускной квалификационной работы из предложенных (см. раздел 7.1. Тематика выпускных квалификационных работ);
- предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Закрепление за студентами тем выпускных квалификационных работ осуществляется приказом директора ГАПОУ СО «ТИПК».

4.1.2. Требования к структуре и объему выпускной квалификационной работы

Составляющая дипломной работы (проекта)	Краткая характеристика	Минимальный объем, стр.
Титульный лист	Сведения о теме ВКР, ФИО и подписи студента, консультантов и руководителя, оценка, подпись председателя ГЭК.	1
Задание на ВКР	Тема ВКР, исходные данные, содержание разделов, перечень приложений к ВКР, списка используемых источников.	2
Содержание	Разделы: 1. Введение 2. Теоретическая часть 3. Аналитическая часть 4. Экономическая часть 5. Заключение 6. Список используемых источников 7. Приложения	30-45
Раздел «Введение»	Описание современного состояния и перспектив развития сервисного предприятия и предприятия жилищно-коммунального хозяйства. Обоснование актуальности и практической значимости выбранной темы, формирование целей и задач, объекта и предмета ВКР, определение круга рассматриваемых проблем.	2-3
Раздел «Теоретическая часть»	Рассмотрение теоретических аспектов исследуемой темы. Обзор состояния проблемы, формирование круга исследуемых вопросов. Изучение действующих законодательных актов, инструктивных материалов.	10-15

	Использование статистических данных, отражающихся в таблицах и диаграммах.	
Раздел «Аналитическая часть»	Сведения об организации работы конкретного предприятия. Предложение мероприятий по улучшению работы предприятия. Выбор типовых методов и способов решения поставленных задач, оценка их эффективности.	15-20
Раздел «Экономическая часть»	Экономический расчет по предложенным мероприятиям на сервисном предприятии или предприятии жилищно-коммунального хозяйства.	10-15
Заключение	Выводы по теме ВКР, соответствие заданию, достижение экономической эффективности от предложенного мероприятия.	2
Список использованных источников	Перечень источников, которые использовались при подготовке ВКР (не менее 20): литература, материалы преддипломной практики, интернет-ресурсы и пр.	1-2
Приложение	Таблицы вспомогательных данных, анкеты, инструкции, типовые договора, иллюстрации и др.	3-4
Отзыв руководителя	Степень соответствия теме и индивидуальному заданию, полнота, глубина и обоснованность решения поставленных вопросов, правильность расчётов, применение прогрессивных технологий, уровень сформированности общих и профессиональных компетенций.	1-2
Рецензия	Заключение о соответствии дипломной работы заданию, оценка степени разработки новых вопросов, недостатки в работе, оценка работы.	1-2

Требования к структуре выпускной квалификационной работы представлены в Положении о выпускной квалификационной работе по программам подготовки специалистов среднего звена, методических рекомендациях по выполнению выпускной квалификационной работы.

4.1.3. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Формат листа бумаги	A4
Шрифт	Times New Roman
Размер	14
Межстрочный интервал	1,5
Размеры полей	Левое –20 мм, правое – 5мм, верхнее – 5мм, нижнее – 5мм.
Вид печати	На одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210 x 97) по ГОСТ 7.32-2001.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы представлены в Положении о выпускной квалификационной работе по программам подготовки специалистов среднего звена, методических рекомендациях по выполнению выпускной квалификационной работы.

4.1.4. Требования к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

№ п/п	Этапы защиты	Содержание
1.	Доклад студента по теме выпускной квалификационной работы (7-10 минут).	Представление студентом результатов своей работы: обоснование актуальности избранной темы, описание научной проблемы и формулировка цели работы, основное содержание работы.
2.	Ответы студента на вопросы	Ответы студента на вопросы членов ГЭК, как непосредственно связанные с рассматриваемыми вопросами работы, так и имеющие отношение к обозначенному проблемному полю исследования. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой.
3.	Представление отзывов руководителя и рецензента	Выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.
4.	Ответы студента на замечания рецензента	Заключительное слово студента, в котором студент отвечает на замечания рецензента, соглашаясь с ними или давая обоснованные возражения.
5.	Принятие решения ГЭК по результатам защиты выпускной квалификационной работы	Решения ГЭК об оценке выпускной квалификационной работы принимаются на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.
6.	Документальное оформление результатов защиты выпускной квалификационной работы	Фиксирование решений ГЭК в протоколах.

5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИЕЙ

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом установленного в ГАПОУ СО «ТИПК» образца.

Протокол подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя – его заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственных экзаменационных комиссий.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

При принятии решения члены государственной экзаменационной комиссии учитывают следующие критерии оценки защиты ВКР:

«Отлично» – работа практического характера: работа соответствует заявленной теме, актуальность темы обоснована убедительно и всесторонне, цель и задачи проектирования сформулированы верно, целесообразно определены объекты, предметы и различные методы проектирования, собственное практическое исследование соответствует индивидуальному заданию, выводы отражают степень достижения цели, работа оформлена в соответствии с Методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы, имеются положительные отзывы рецензента и руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент демонстрирует свободное владение материалом работы, чётко и грамотно отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

«Хорошо» – работа практического характера: работа соответствует заявленной теме, актуальность темы обоснована убедительно, цель и задачи проектирования сформулированы верно, целесообразно определены объекты, предметы и методы исследования, собственное практическое исследование соответствует индивидуальному заданию, выводы отражают степень достижения цели, в оформлении работы допущены отступления от Методических рекомендаций по выполнению выпускной квалификационной работы, имеются положительные отзывы рецензента и руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент демонстрирует свободное владение материалом работы, испытывает затруднения при ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

«Удовлетворительно» – работа практического характера: работа соответствует заявленной теме, актуальность темы обоснована неубедительно, цель и задачи исследования сформулированы некорректно, объекты, предметы и методы исследования определены нечётко или нецелесообразно, собственное практическое исследование частично соответствует индивидуальному заданию, выводы не полностью соответствуют цели, в оформлении работы допущены отступления от Методических рекомендаций по выполнению выпускной квалификационной работы, имеются замечания со стороны рецензента и (или) руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент непоследовательно излагает работу, затрудняется при ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

«Неудовлетворительно» – работа не соответствует заявленной теме, актуальность темы не обоснована, цель и задачи исследования сформулированы некорректно или не сформулированы, объекты, предметы и методы исследования определены нецелесообразно или не сформулированы, теоретическая часть представлена выписками из литературных источников, собственное практическое исследование не соответствует индивидуальному заданию, выводы не соответствуют цели, работа оформлена без учёта требований, изложенных в Методических рекомендациях по выполнению выпускной квалификационной работы, имеются замечания со стороны рецензента и (или) руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент неконкретно и непоследовательно излагает работу, неправильно отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

Студенты, не прошедшие ГИА или получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, имеют право на повторную защиту, но не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

7. ТЕМАТИКА ФОРМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Тематика ВКР по ПМ.01 Управление ведением домашнего хозяйства, ПМ.02 Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства, ПМ.03 Организация благоустройства придомовых территорий	
1.	Место и роль инфраструктуры в ведении домашнего хозяйства.
2.	Формы обслуживания потребителей на предприятиях питания, их выбор и методы оценки.
3.	Организация праздников и праздничных приемов.
4.	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства.
5.	Мотивация персонала, как залог успешной работы предприятий индустрии гостеприимства.
6.	Особенности и анализ малого бизнеса в индустрии гостеприимства.
7.	Роль специалистов в индустрии гостеприимства.
8.	Анализ основных видов сервиса в домашнем хозяйстве.
9.	Конкуренция и монополизм в сфере управления жилищно-коммунальным хозяйством.
10.	Обеспечение теплового комфорта в жилом помещении.
11.	Отопительные и кондиционные системы воздуха в жилище.
12.	Проблемы проектирования зданий и сооружений.
13.	Роль и функции территориального общественного самоуправления в жилищно-коммунальном хозяйстве.
14.	Виды и особенности обслуживания инженерных систем коммуникаций частных домовладений.
15.	Организации обслуживания инженерных систем и коммуникаций частных домовладений.
16.	Современные технологии обслуживания в домашнем хозяйстве.
17.	Управление домашним хозяйством, как социально-экономической системой.
18.	Особенности налогообложения домашних хозяйств.
19.	Финансовый портфель домашних хозяйств.
20.	Инженерные системы и коммуникации частных домовладений.
21.	Зависимость тепловых характеристик от вида жилого помещения.
22.	Экология г.о. Тольятти: проблемы, пути решения.
23.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения г.о. Тольятти.
24.	Благоустройство территории (на примере г.о. Тольятти) направленное на повышение эксплуатационных и эстетических характеристик территорий.
25.	Устройство архитектурного освещения, поливочного водопровода, размещение малых архитектурных форм.
26.	Анализ имиджевой политики сервисного предприятия.
27.	Кадровая политика и стратегия развития предприятия жилищно-коммунального хозяйства.
28.	Брэндинг предприятия и его эффективность.
29.	Проектирование благоустройства и озеленения территории (на примере г.о. Тольятти).
30.	Организации и проведение работ при содержании придомовых территорий (на примере г.о. Тольятти).
31.	Критерии оценок состояния уборки и порядок санитарного содержания территории.

32.	Требования к озеленению жилой территории (на примере г.о. Тольятти).
33.	Формирование и реконструкции зеленых насаждений (на примере г.о. Тольятти).
34.	Оснащением придомовых территорий малыми архитектурными формами.
35.	Оснащение малыми архитектурными формами и освещением придомовых территорий.
36.	Городское благоустройство: основные задачи, правила и обеспечение чистоты территории.
37.	Региональные стандарты качества жилищно-коммунальных услуг.
38.	Система управления жилищно-коммунальным хозяйством в России.

Приложение
к программе государственной итоговой аттестации выпускников
по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности
43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ
С ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Группа Э-361

№ п/п	ФИО студента	Подпись	Дата
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			